

**Lekarz zaangażowany online**

**1.Zaangażowanie (engagement)**

**2.Lekarz w internecie**

**3.Droga do zaangażowania online**

# Engagement

---

**Nie wystarczy już mówić właściwych rzeczy we właściwym czasie do właściwych odbiorców. Dialog z odbiorcą należy prowadzić w możliwie najbardziej angażujący go sposób.**

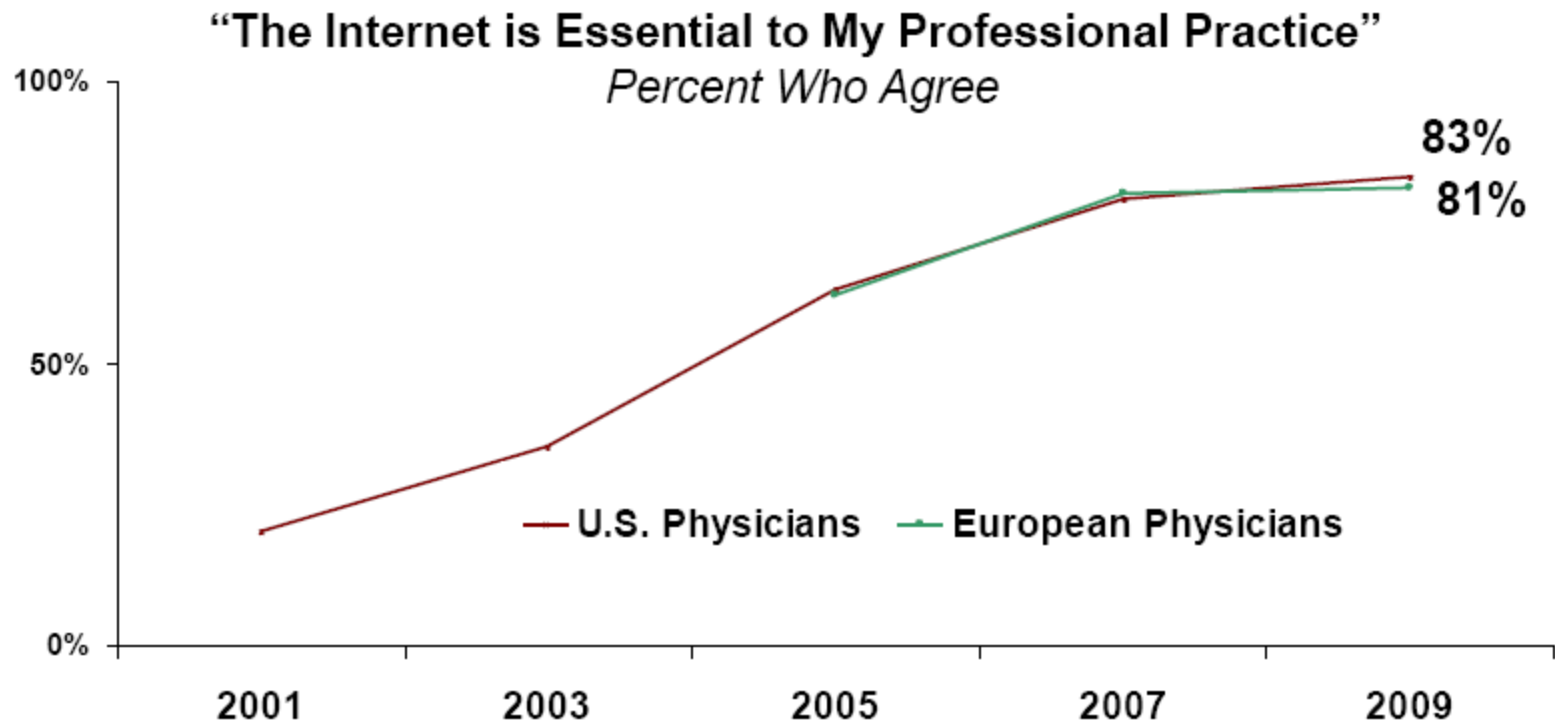
# Czynniki zaangażowania

---

## Engagemet index:

1. Uczestnictwo (Involvement)
2. Interakcja (Interaction)
3. Zażyłość (Intimacy)
4. Oddziaływanie (Influence)

# Rola internetu w praktyce lekarza



**US – 8 h / tydzień**  
**Europa – 6 h / tydzień**

# Rola internetu w praktyce lekarza

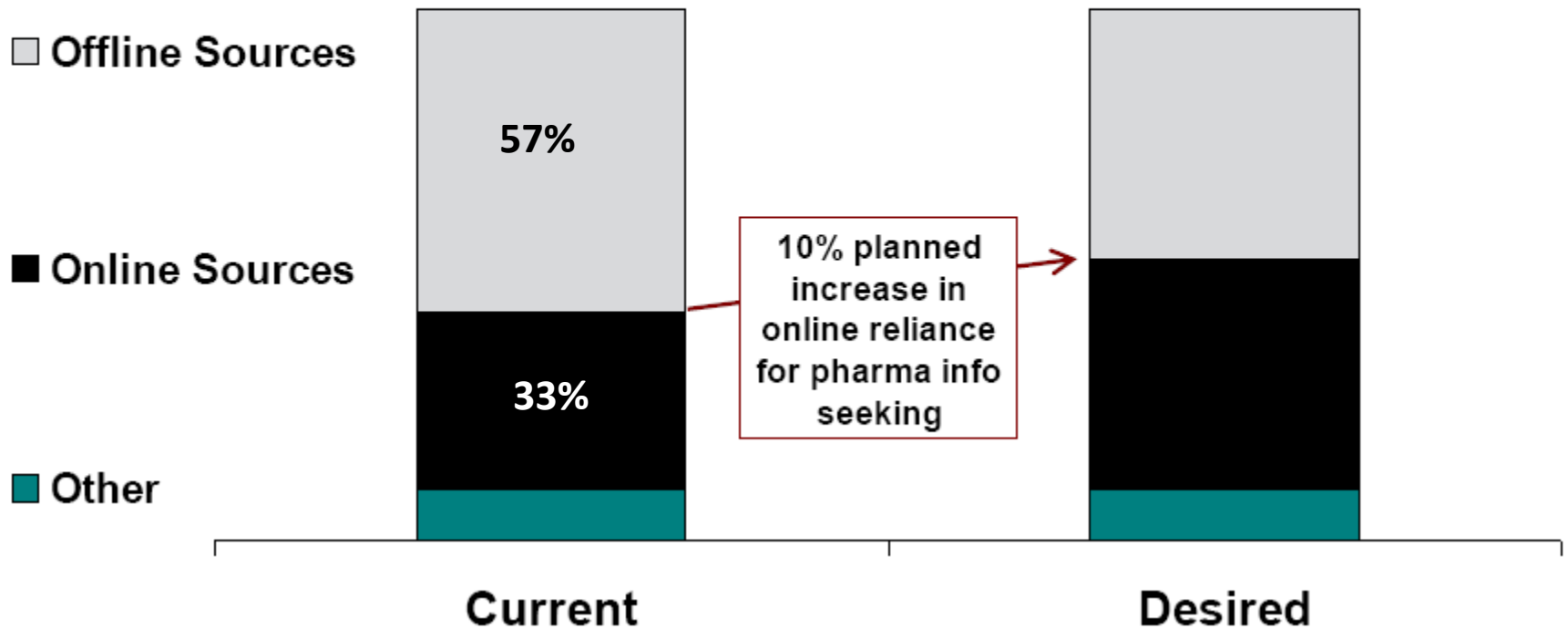
---

9 z 30

I am more knowledgeable about the latest clinical knowledge and research	I get access to a quality service	It saves me time
I am more aware of pharmaceutical products and devices	It has improved the standard of care that I provide	I make better use of my colleagues
I am more capable of solving clinical/professional problems	I apply new approaches to my work	The efficiency of the service that I provide has improved

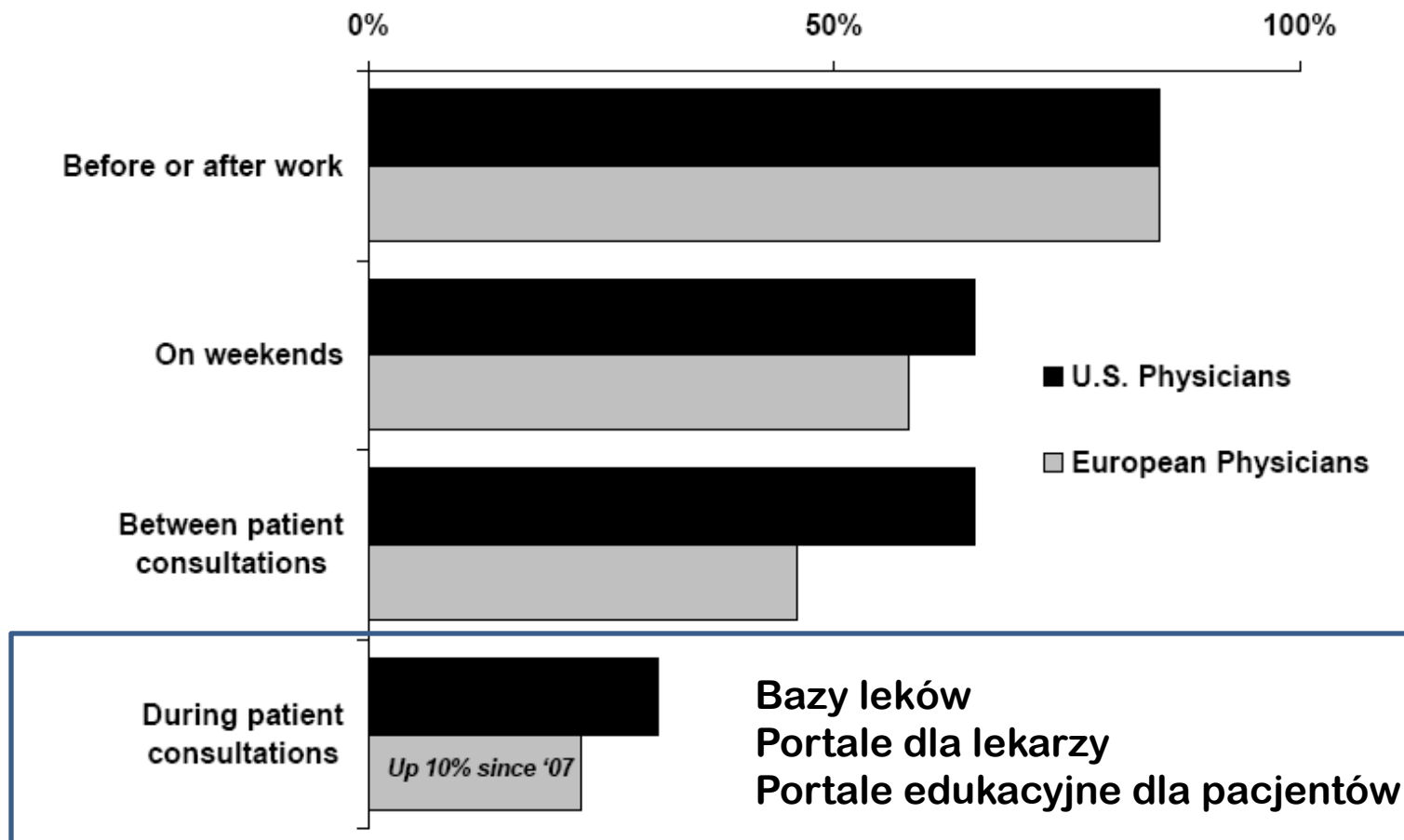
# Internet a inne źródła

Percent of Time Physicians Gather Pharma Info from Online vs. Offline Sources



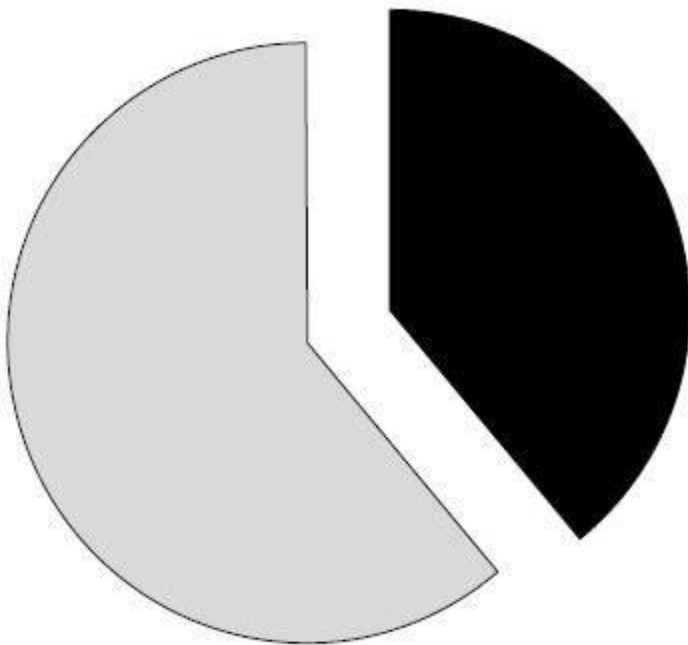
# Kiedy lekarz korzysta z internetu medycznego?

Times during Which Physicians Access the Internet for Professional Purposes



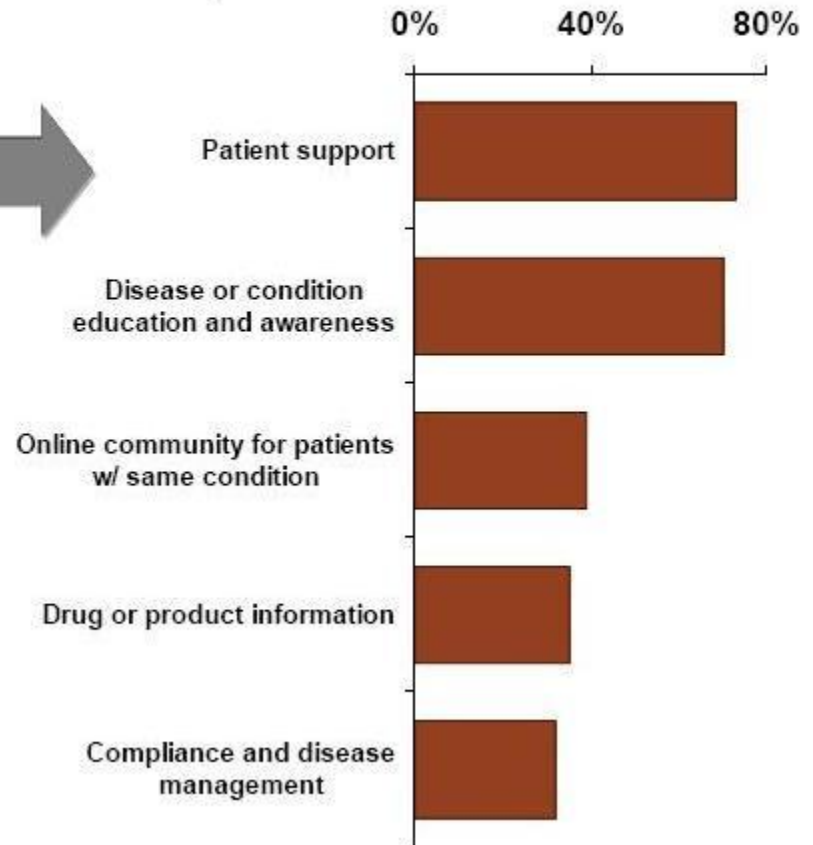
# 39% lekarzy kieruje pacjentów do internetu

## Recommend Sites to Patients

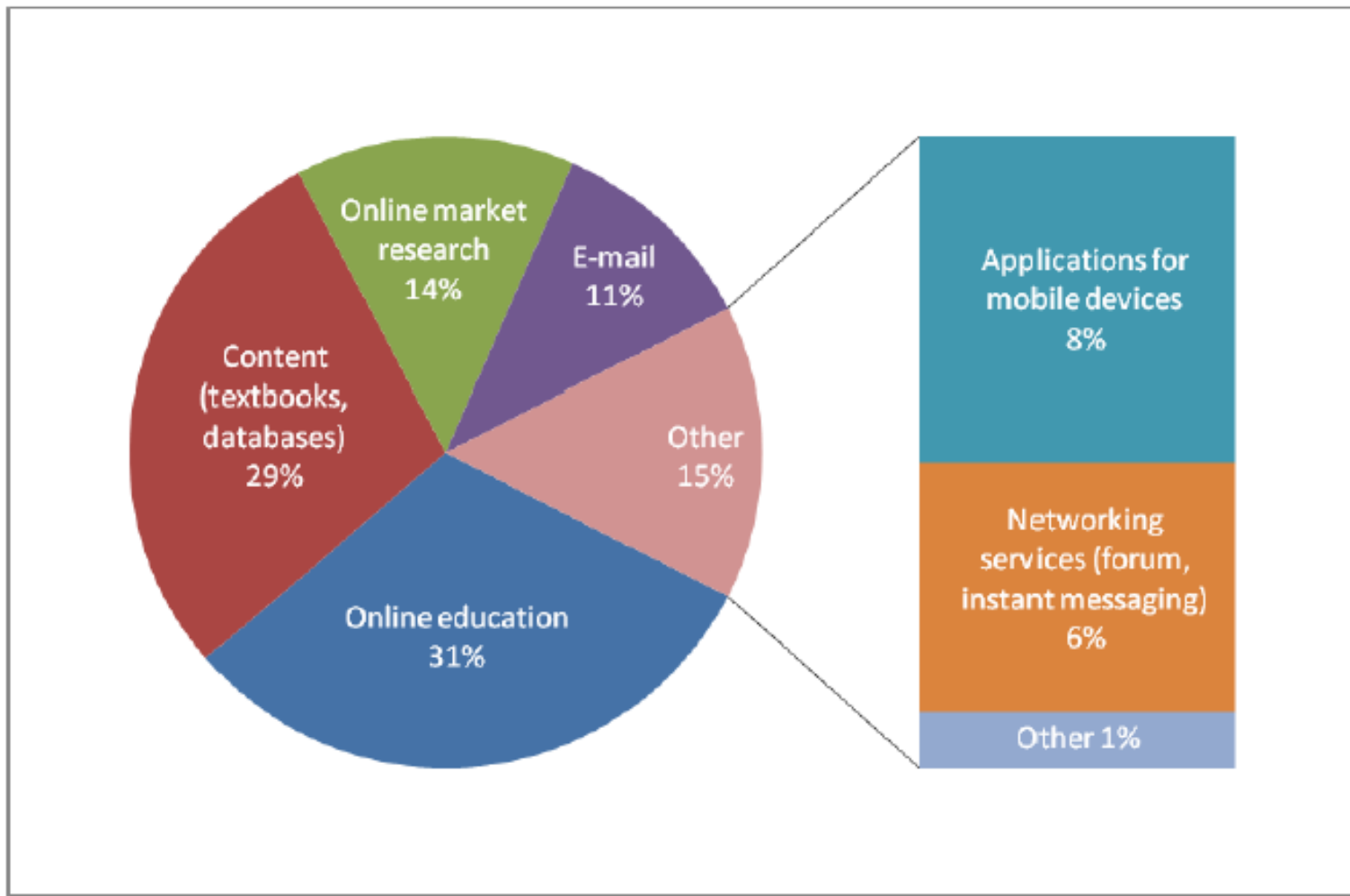


Among European Physicians

## For what reason(s) do you send patients to websites?



# Czego chce lekarz online



# Jakich wartości poszukuje

---



# Droga do zaangażowania online

---

**1. Kontent**

**2. Użyteczność**

**3. Emocje**

**4. SEO & SEM**

**5. Społeczność**

**6. Cykle zarządzania**

# Kontent vs fajerwerki



Logowanie i rejestracja

artykuł | dyskusja | edytuj | historia i autorzy

Konkurs fotograficzny [Wikipstryk](#): Plebiscyt o Nagrodę Internautów. [Zagłosuj!](#)  
Pasjonujesz się jakąś dziedziną wiedzy? [Przyłącz się do odpowiedniego wikiprojektu.](#)

## Grypa

[edytuj]



Ten artykuł wymaga **uzupełnienia źródeł** podanych informacji.  
**Informacje nieweryfikowalne mogą zostać zakwestionowane i usunięte.**

Aby uczynić artykuł **weryfikowalnym**, należy podać **przypisy** do materiałów opublikowanych w wiarygodnych źródłach.

**Grypa** – ostra **choroba zakaźna układu oddechowego** wywołana zakażeniem **wirusem grypy**.

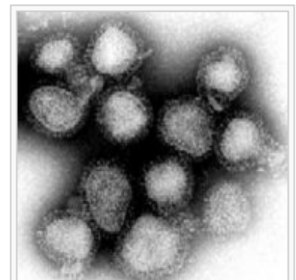
Grypa przenosi się pomiędzy ludźmi **drogą kropelkową** (np. podczas **kichania**), a największa ilość zachorowań występuje podczas sezonowych **epidemii**, powodując ostre objawy uniemożliwiające pracę osobom czynnym zawodowo. Epidemie grypy powodują znaczne koszty społeczne i niekiedy mają zasięg kontynentalny lub światowy, dlatego grypa wymaga globalnej koordynacji epidemiologicznej.

W większości przypadków zachorowanie na grypę powoduje obłożną chorobę, w części przypadków mogą występować powikłania i zdarzają się też przypadki śmierci, szczególnie u dzieci, osób starszych i obciążonych innymi, dodatkowymi poważnymi chorobami.

### Spis treści [ukryj]

- 1 Typy wirusa grypy
  - 1.1 Wirus grypy A
  - 1.2 Wirus grypy B
  - 1.3 Wirus grypy C
- 2 Epidemiologia
- 3 Genetyka
- 4 Budowa wirusa grypy
- 5 Mechanizm zakażenia wirusem grypy
- 6 Historia
  - 6.1 Grypa "hiszpanka" – największa pandemia grypy
  - 6.2 Epidemie grypy w XX wieku
- 7 Objawy i przebieg grypy
  - 7.1 Objawy grypy
  - 7.2 Powikłania grypy
- 8 Leczenie i zapobieganie
- 9 Przypisy
- 10 Zobacz też
- 11 Linki zewnętrzne

Grypa	
<i>Influenza</i>	
<b>ICD-10</b>	J10
J10.0 Grypa wywołana zidentyfikowanym wirusem	
<b>ICD-10</b>	J11
J11.0 Grypa wywołana niezidentyfikowanym wirusem	



Zdjęcie mikroskopowe wirusa grypy (szczep H3N2 odpowiedzialny za epidemię w roku 1968)

szukaj

Przejdź

Szukaj

- Strona główna
- Kategorie artykułów
- Bieżące wydarzenia
- Losuj stronę

- Zgłoś błąd
- Częste pytania (FAQ)
- Kontakt z Wikipedią
- Wspomóż Fundację

dla edytorów

- Ostatnie zmiany
- Zasady edytowania
- Pomoc
- Portal wikipedystów

utwórz książkę

- Dodaj stronę
- Książki – pomoc

narzędzia

- Linkujące
- Zmiany w dolinkowanych
- Strony specjalne
- Wersja do druku
- Link do tej wersji
- Wersja PDF
- Cytowanie tego

# Content vs fajerwerki

---

Sieć [Grafika](#) [Wideo](#) [Mapy](#) [Wiadomości](#) [Grupy dyskusyjne](#) [Gmail](#) [więcej](#) ▼

[iGoogle](#) | [Zaloguj](#)



[Szukanie zaawansowane](#)  
[Ustawienia](#)  
[Narzędzia językowe](#)

Szukaj w internecie  Szukaj na stronach kategorii: język polski

[Reklamuj się w Google](#) - [Rozwiązania dla firm](#) - [Wszystko o Google](#) - [Google.com in English](#)

©2009 - [Prywatność](#)

**“We don’t use Google because it looks sexy,  
we use it because it’s brilliant.”**

**Carwyn Jones, Head of Pharma, Doctors.net.uk**

# Jaki content?

---

1. **Dopasowany do odbiorcy**
2. **Wiarygodny i oryginalny**
3. **Aktualny**
4. **Udostępniany w różnych formach**  
**(tekst, video, cme, edetailing, quiz)**

dopasowany do odbiorcy

15 czerwca 2009

RSS  Lujuj Szukaj Wpisz słowo kluczowe

## Strona główna

Nowości  
najnowsze doniesienia

Alergia okiem alergologa  
publikacje specjalistów

Alergia okiem dermatologa  
publikacje specjalistów

Eksperci o alergii  
video

Postaw diagnozę  
historia choroby

Jakość życia  
bezpieczeństwo Twojego pacjenta

Extra  
quiz i inne

Kontakt  
skontaktuj się z nami



**Ekspert**  
Dr Piotr Rapiejko

Bezpieczeństwo stosowania leków  
antyhistaminowych

[zobacz >](#)

Stanley R. Mohler

## Alergia u pilotów



> Ostatnie tematy

**Leki przeciwhistaminowe w chorobach alergicznych**

**Wiarygodny**

Wzrost alergii w Europie - zwykłą przewlekłą

RSS 

Nowości

skuteczne? »

Diagnoza

Objawy kataralne w kwietniu u 20-letniej kobiety »

Quiz

Sprawdź swoją wiedzę o nowoczesnym leczeniu alergii »

**aktualny**

dopasowany do odbiorcy

W różnych formach

### Stymulacja rytmu serca

- Stymulacja w chorobie węzła zatokowego
- Stymulacja serca w zaburzeniach przewodzenia
- Stymulacja w zaburzeniach przewodzenia związanych z zawałem mięśnia sercowego
- Stymulacja resynchronizująca u chorych z niewydolnością serca



Kwas acetylosalicylowy vs terapia skojarzona z kłopidogrelem  
Wywiad z prof. dr hab. Zbigniewem Gaciongiem

PTK 2008 Poznań

Kongres PTK, Poznań 2008

Open Editorial Board Year Book 2008 Zamów już dziś

19,99 PLN

Open Editorial Board Year Book 2008

Kluby Openmedica Układ RAA

Wiarygodny

### Openmedica TV



Leczenie operacyjne stenozы zastawki aortalnej

play



Rekomendacje w stosowaniu leków na otyłość u pacjentów po przebyłym zawałe

play

### Doniesienia

- Niskowęglowodanowa dieta oparta na produktach

aktualny

lekarzy - projekt Nowoczesne kadry medyczne 50+ 2009-06-04

- Pierwszy rozrusznik serca zaprojektowany do użycia przy badaniu rezonansem magnetycznym

### Kardiologia

Stenoza aortalna - diagnostyka i leczenie; wytyczne ESC 2007

lek. Emilia Masiewicz, Oddział Północny Openmedica

- Terapia przeciwplatekowa a powikłania żołądkowo-komentarz do wytycznych
- Kłopidogrel- konsekwencje metabolizmu leku przez układ mikrosomalny
- Interakcje inhibitorów pompy protonowej z

### Indeks encyklopedyczny

A	B	C	Ć	D	E	F
G	H	I	J	K	L	M
N	O	P	R	S	T	U
V	W	X	Z	Ż		

Subskrypcja RSS

dopasowany do odbiorcy

aktualny

W roznych formach



Temat miesiąca  
Czerniak złośliwy



Leczenie raka piersi  
Maj 2009

## Postępy w leczenie raka piersi

- Bezpieczeństwo leczenia bewacyzumabem chorych na raka piersi
- 31st San Antonio Breast Cancer Symposium postępy w przedoperacyjnym i adjuwantowym leczeniu raka piersi
- Przerzuty do mózgu u chorych na raka piersi – rola leczenia systemowego
- Powikłania kardiologiczne leczenia raka piersi.
- Leczenie chorych na potrójnie ujemnego raka piersi

Roche



Najnowsze osiągnięcia w sposobie postępowania u chorych na raka nerki i raka gruczołu krokowego

Wierzba k/ Rucianego-Nidy, 13 - 15 listopada 2008 r.



Open Editorial Board Year Book 2008

Wiarygodny

### Openmedica TV



Leczenie systemowe raka nerki, rola i znaczenie terapii celowanych

play



Zastosowanie nowych leków w terapii raka nerki

play

### Doniesienia

- Ekspresja COX-2 czynnikiem prognostycznym czerniaka? 2009-06-14
- Brak spodziewanej efektywności Imatinibu w leczeniu czerniaka złośliwego błony naczyniowej oka 2009-06-13
- MRI z gadolinium i ferukarbotranem w wykrywaniu małych raków wątrobowokomórkowych 2009-06-13

### Onkologia

- Leksykon BI-RADS-MRI – wspólny język oceny zmian w obrazach MRI piersi
- Diagnostyka MRI grupy wysokiego ryzyka raka piersi o podłożu rodzinnym lub genetycznym
- MRI przydatny w przedoperacyjnej ocenie pacjentek z rakiem piersi
- Za i przeciw przedoperacyjnej diagnostyce rezonansem magnetycznym raka piersi

### Indeks encyklopedyczny



### Subskrypcje RSS

[RSS Onkologia dla lekarzy](#)

# Droga do zaangażowania online

---

1. Kontent

2. **Użyteczność**

3. Emocje

4. SEO & SEM

5. Społeczność

6. Cykle zarządzania

# Usability

---

## Przyjazny interfejs to:

1. Odpowiednia architektura informacji
2. Prosta nawigacja (zasada 3 kliknięć)
3. Przydatne narzędzia (wyszukiwarka, RSS, encyklopedia, archiwum, narzędzia dostępności, etc.)

# Droga do zaangażowania online

---

1. Kontent
2. Użyteczność
3. Emocje
4. SEO & SEM
5. Społeczność
6. Cykle zarządzania

# Siła emocji

80% decyzji podejmowanych jest pod wpływem emocji.

„Reason only leads to conclusions,  
Emotion leads to action”

Donald Calne



	<p><b>Czerniak złośliwy</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Chirurgiczne i radiologiczne sposoby leczenia czerniaka złośliwego tęczówki</li><li>→ Zespół Melanoma-Astrocytoma</li><li>→ Genetyczne i molekularne podłoże czerniaka złośliwego</li><li>→ Problem profilaktyki czerniaka złośliwego</li></ul>  <p>Biopsja węzła wartowniczego w leczeniu czerniaków Wywiad z dr. hab. Włodzimierzem Ruką</p>	<p><b>Leczenie raka piersi</b></p> <p>Maj 2009</p> <p>Postępy w leczeniu raka piersi</p>	 <p><b>Najnowsze osiągnięcia w sposobie postępowania u chorych na raka nerki i raka gruczołu krokowego</b></p> <p>Wierzbą k/ Rucianego-Nidy, 13 - 15</p>	<p>Open Editorial Board <b>Year Book 2008</b> Zamów już dziś</p> <p>19.99 PLN</p> <p>Open Editorial Board Year Book 2008</p>
--	---	--	--	--

# Droga do zaangażowania online

---

1. Kontent
2. Użyteczność
3. Emocje
4. **SEO & SEM**
5. Społeczność
6. Cykle zarządzania

# Google

---

**1,7 mld zapytań dziennie**

**2% - tematyka zdrowia**

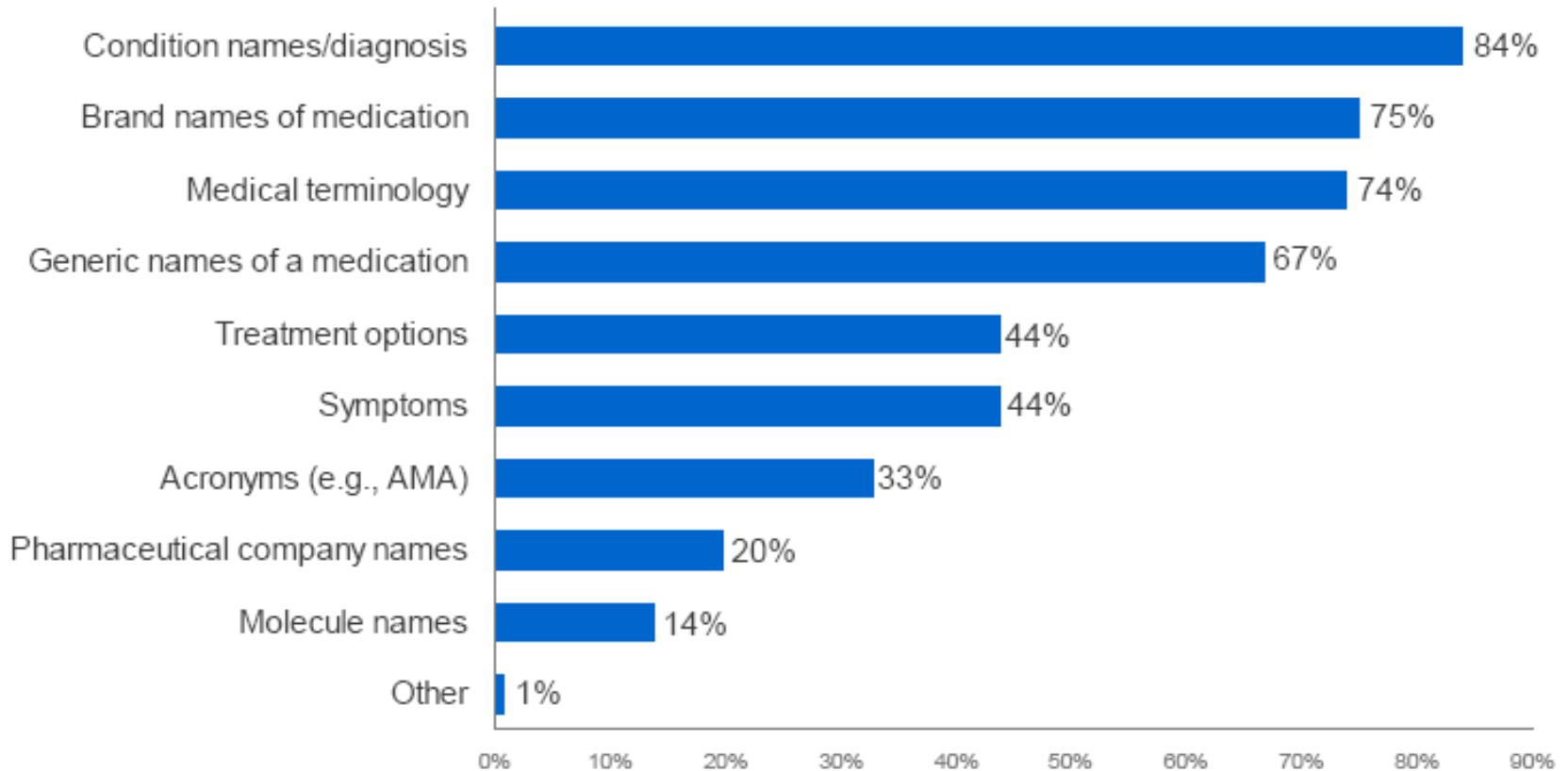
# Czego szukają lekarze

---

<b>82%</b>	<b>Choroby i symptomy u pacjenta</b>
<b>78%</b>	<b>Informacje nt terapii i leków</b>
<b>72%</b>	<b>Ogólne inofrmacje o chorobie</b>
<b>37%</b>	<b>Nowości</b>

# Słowa kluczowe

---



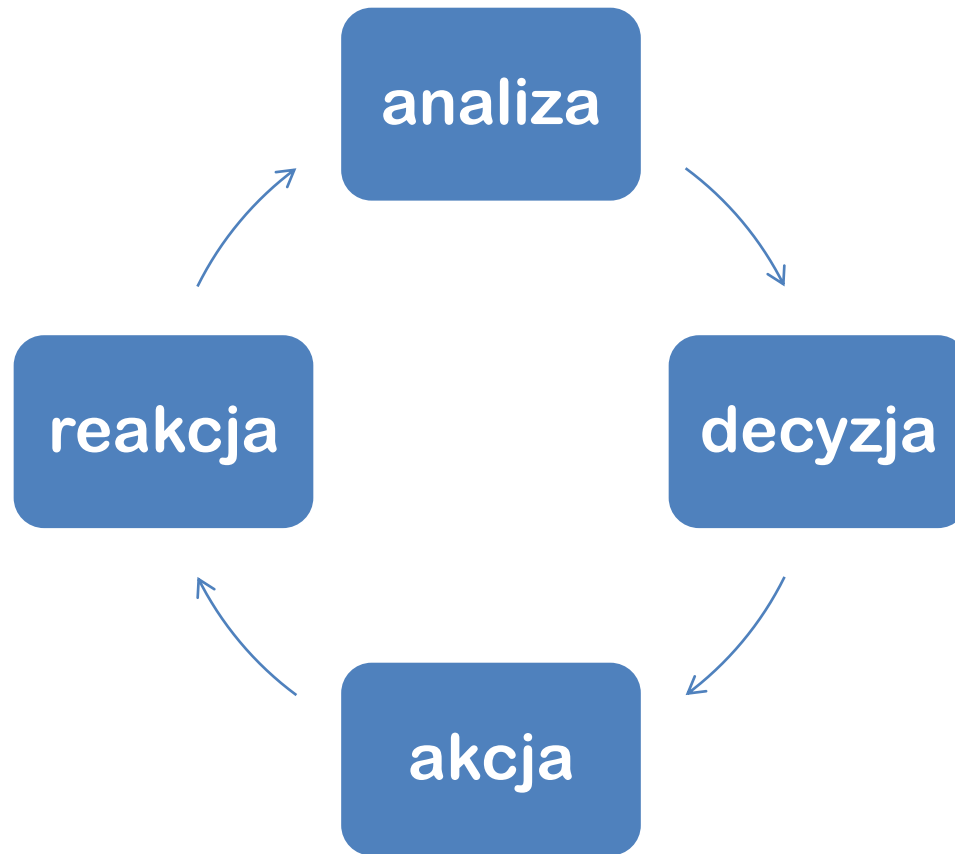
# Droga do zaangażowania online

---

1. **Kontent**
2. **Użyteczność**
3. **Emocje**
4. **SEO & SEM**
5. **Społeczność**
6. **Cykle zarządzania**

# Cykl zarządzania

---



# Analiza użytkowników

	Google analytics	Medpass Raporty	Mailing Statistics (interspire)	Ad server statistics	Medpass Connect Actions
Aktualnie	Anonimowa odsłona	Zidentyfikowane logowanie	Zidentyfikowany Medpass i akcja		Zidentyfikowany Medpass i akcja
Przyszłość	Dedykowane rozwiązanie dla każdej z firm Marketing Intelligence łączące statystykę portalu z identyfikacją użytkownika		Integracja z systemem Marketing Intelligence		Integracja z systemem Marketing Intelligence

# **Behawioralna analiza na podstawie identyfikacji lekarza**

---

- 1. Identyfikujemy lekarza**
- 2. Aktywizujemy**
  - a. Akcja firmy: mailing, kontent, video, connect**
  - b. Akcja lekarza: narzędzia społecznościowe**
- 3. Badamy jego reakcję**
- 4. Grupujemy behawioralne**
- 5. Oceniamy skuteczność vs aktualny target**
- 6. Kontynuacja lub zmiana strategii**

Dziękuję za uwagę

Jarosław Kędra

[jaroslaw.kedra@activeweb.pl](mailto:jaroslaw.kedra@activeweb.pl)